



VAPA2035-ohjelman raportti
tammikuu-kesäkuu 2026

Sisällysluettelo

1	VAPA2035-ohjelman yleistilanne 1–6/2026	3
2	Tarkempi etenemisen seuranta.....	5
2.1	Neuvonnan, ohjauksen ja ensisijaisten palvelujen vahvistaminen.....	5
2.2	Itsenäistä elämää tukevien palvelujen kehittäminen.....	10
2.3	Asumispalvelujen rakenteen keventäminen	16
2.4	Järjestämiskyvykkyyksien vahvistaminen.....	20
3	Tilannekuva.....	26

Ydintavoite:

Toiminnallisesti ja taloudellisesti kestävä palvelurakenne

1 VAPA2035-ohjelman yleistilanne 1–6/2026

Pääviesti

VAPA2035 toimeenpanosuunnitelman painopisteet vuodelle 2026 on päivitetty yhteistyössä vammaisneuvoston kanssa. VAPA2035-ohjelman toimeenpano on edennyt suunnitelmallisesti ja vahvistanut palvelujen uudistumista ohjelman keskeisten tavoitteiden mukaisesti. Seuraavaksi painopiste on käynnistettyjen muutosten vakiinnuttamisessa, vaikuttavuuden seurannan vahvistamisessa ja palvelurakenteen kehittämisen jatkamisessa.

Eteneminen ja saavutukset (edellinen 6 kk)

- OmaPirha palveluasointikanava otettiin käyttöön vammaissosiaalityön asiakasohjauksessa.
- Saga asiakastietojärjestelmä otettiin käyttöön vammaispalveluissa.
- Ensisijaisten palvelujen kanssa tehtävää yhteistyötä ja työnjakoa selkeytettiin.
- Käynnistettiin uudenlainen järjestöyhteistyö – järjestöpalautteet käydään läpi 4 x vuodessa.
- Liikkumisen tuen kielteisen päätöksen saaneiden asiakkaiden ohjaus- ja tukimalli otettiin käyttöön omaehtoisen liikkumisen ja joukkoliikenteen käytön vahvistamiseksi.
- Palveluverkon rakennushankkeiden etenivät.
- Lasten asumispalvelu ja lyhytaikainen huolenpito lisääntyi omatuotannossa. Lasten laitoshoido päättyi 31.12.2025.
- Muuttovalmennuksen toimintamallia kehitettiin, pilotoitiin ja perehdytettiin vertaistoimijoita tukemaan omaan kotiin muuttajia.
- Tuetun asumisen palveluprosessi kuvattiin.
- RAI-id toimintakykymittari otettiin käyttöön palvelutarpeen arvioinnin tueksi.
- Asiakkaiden osallistuminen lisääntyi asumispalveluiden asukaskokouksissa.

Toiminnan painopisteet (seuraava 6 kk)

- Lähitorien, järjestöjen, vammaispalveluiden ja muiden palvelulinjojen yhteistyötä tiivistetään, jotta asiakkaat ohjautuvat oikea-aikaisesti palvelutarpeensa mukaisiin palveluihin.
- Palveluiden laadun ja vaikuttavuuden seuranta kehitetään tiedolla johtamisen käytäntöjä kehittämällä.
- Perehdyttämistä, osaamisen jakamista ja verkostoyhteistyötä jatketaan, jotta uudet toimintamallit siirtyvät käytäntöön myös ostopalveluissa ja ensisijaisissa palveluissa.
- Jatketaan asumisen tuen palveluiden ja järjestämistapojen tarkastelua, muuttovalmennuksen ja asumisvalmiuksien vahvistamista sekä tuetun asumisen ja perhehoidon prosessien kehittämistä.
- Pitkäaikaisen laitoshoidon muutosta jatketaan vahvistamalla asiakkaiden asumisvalmiuksia, tukemalla asiakkaiden muuttoja ja kehittämällä toimintaa vastaamaan muuttuvaa palvelutarvetta.
- Liikkuvaa työtoimintaa laajennetaan Tampereelle, kehitysvammaisten henkilöiden työllistymismahdollisuuksia selvitetään ja asiakkaita osallistavia keinoja otetaan käyttöön ja arvioidaan.

Viivästyksset / Haasteet / Riskit

Vammaispalvelulain muutos on edelleen tuore ja voi hämmentää asiakkaita, joiden palvelutarve on aikaisemmin arvioitu niin sanotun vanhan lain perusteella ja lain mukaan palvelutarve on nyt arvioitava uudelleen uuden lain mukaisena. Ensisijaisen lain mukaiset palvelut ovat asiakkaalle maksullisia, kun taas vammaispalvelulain mukaiset palvelut ovat voineet olla asiakkaalle edullisempia. Tämä sekä asiakasmaksutoimiston ruuhkautuminen ovat hidastaneet ensisijaisten palvelujen käyttöönottoa.

2 Tarkempi etenemisen seuranta

2.1 Neuvonnan, ohjauksen ja ensisijaisten palvelujen vahvistaminen

Osatavoitteet	Eteneminen / saavutukset (viimeinen 6 kk)	Toiminnan painopisteet (tuleva 6 kk)	Haasteet, riskit	Eteneminen
1.1 Ammatillisen neuvonnan ja ohjauksen kehittäminen (Koljonen)	- Yhteistyötapaamiset TIE-Tukea itsenäiseen elämään (ESR+) -hankkeen kanssa. - Liikkumisen tuen myöntämisen perusteiden perehdytys ja case-työpaja, kuinka tukea kielteisen vammaispalvelu-	- Yhteistyön tiivistäminen Lähitorien ja TIE-hankkeen kanssa rakentamalla asiakkaiden polut Lähitoreille pilottikohteena Tammelan ja Lempäälän Lähitorit. "Järjestöjen väylät ohjata asiakkaita Lähitoreille" -työpajan suunnittelu järjestöjen kanssa 8/2026 - Suunnitellaan ja kehitetään TampereMission ja Tukena säätiöiden kanssa vammaisten seniorikerhotoimintaa Lähitoreille. - Liikkumisen tuen kampanja somessa ja Lähitoreilla lokakuussa. - Joulukuussa kansainvälisen vammaisten päivän tapahtumat teknologia-teemalla eri		Etenee suunnitelmallisesti 

Pirkanmaan hyvinvointialue

	päätöksen saanut asiakasta palveluohjaajien verkostossa. • Osallisuusviikon tapahtumat Lähitoreilla vammaisille 2/2026 Akaa, Urjala, Lempäälä ja Lielähti. • Lähitorit vammaissosiaalityön henkilöstöinfossa 3/2026. • Esteettömyysarvioinnit valmistuivat kaikista Pirkanmaan Lähitoreista ja päivitetään muutosten myötä. • Saga-asiakastietojärjestelmä otettu käyttöön kaikilla Lähitoreilla. • Tietoa palveluneuvonnan muutoksista ja Lähitori-paneeleista vammaispalvelun uutiskirjeeseen toukokuussa. • Kumppanuuskeskustelut järjestöjen kanssa huhti-kesäkuussa. Lähitoreilla ajalla Q1-2/2026 asioi yleisessä neuvonnassa vammaisia henkilöitä 378, joka on 5 % neuvonnan asiakasmäärästä. Palveluohjauksessa heitä asioi 342, joka on 7 % koko palveluohjauksen asiakasmäärästä (ikäryhmittäin: alle 18-v. 2 hlöä, 18–64-v. 181 hlöä, 65–79-v. 119 hlöä ja yli 80-v. 40 hlöä) Lähitorien palveluohjauksessa Q1-2/2026 ajalla asioinneista asiakkaista vammaispalveluihin ohjattiin 149 henkilöä (3 % kaikista palveluohjauksen asiakkaista.)	Lähitoreilla yhteistyössä TIE-Tukea itsenäiseen elämään (ESR+) hankkeen ja järjestöjen kanssa. • Lähitorien tunnettavuuden lisäämiseksi kampanjointia syksyllä.		
--	--	--	--	--

	Lähtöriiden yleisessä neuvonnassa Q1-2/2026 ajalla yksilöllistä digineuvontaa sai 36 vammaista henkilöä (3 % kaikista digiohjausta saaneista) Lähioreilla järjestettiin ajalla Q1-2/2026 tilaisuuksia ja ryhmiä teemalla Digi- ja teknologiatuki yhteensä 89 kertaa, joissa osallistujia oli 756 henkilöä.			
1.2 Ensisijaisten palvelujen käytön vahvistaminen (Pulkinen)	- Selvitetty sähköisten hakemusten täytön esteitä Lähtöreilla. - Vammaisten asumisen tuen palveluita ja järjestämisen tapaa on tarkasteltu ja käsitelty toimialue- ja linjajohtoryhmissä. Tarkasteltu myös asiakkaiden ohjautumisen prosesseja ja yhteistyön tiivistämisen tarpeita. - Jatkettu yhteistyötä kotihoidon ja vammaissosiaalityön välillä ensisijaisten palveluiden käytön vahvistamiseksi ja luotu asiakasmaksujen alentamisen ja vapauttamisen prosessikuvaus tukemaan yhteistyötä. Henkilöstöinfo on pidetty, toimintakäytäntö otettu käyttöön ja delegointi varmistettu toimintasäännön mukaisesti. - Kehitetty liikkumisen tuen päätöksentekoprosessia sekä tiivistetty yhteistyötä vammaissosiaalityön ja liikkumisen tuen tiimin välillä.	- Varmistetaan Lähtöriiden henkilöstön osaaminen sähköisten lomakkeiden täytön ohjaamisessa. - Vammaisten asumisen tuen palveluita ja järjestämisen tavan tarkastelua jatketaan. Tarkastelussa huomioidaan sosiaalihuoltolain ensisijaisuus kotiin järjestettävien palvelujen kokonaisuudessa. - Jatketaan VPL- ja SHL-välisen rajapinnan tarkastelua ja ohjautumista palveluihin		Etenee suunnitelmallisesti 

1.3 Palveluihin hakeutumisen prosessien kehittäminen (Vuorela)	• Otettu käyttöön Saga-asiakastietojärjestelmä. • Otettu käyttöön OmaPirha-asiointikanava vammaisten asiakasohjauksessa. • Jatkettu RAI-id toimintakyvyn arviointimittarin käyttöönoton valmistelua sosiaalityössä hyödynnettävänä välineenä. • Suunniteltu erityisiä asumisen tarpeita omaavien asiakkaiden palveluita SAS-työryhmien sekä vastuualuejohtajien yhteistyönä (viedään tiedoksi erityisryhmien asumisen työryhmälle). • Laadittu ja otettu käyttöön työikäisten palveluiden ja vammaispalveluiden yhteinen asiakasohjausprosessi yhteiseen palvelutarpeen arviointiin. • Jatkettu tuetun asumisen järjestämisen työnjaon kehittämistä työikäisten palveluiden kanssa. • Toteutettu ja kehitetty edelleen kotihoidon ja vammaispalveluiden välistä kotiin vietävien palveluiden asiakasohjausprosessia. • Laadittu kotihoidon ja vammaispalveluiden yhteistyönä	• Jatketaan työikäisten palveluiden kanssa yhteistyön kehittämistä sekä erityisesti työnjaon selkeyttäminen ensisijaisen (SHL) ja erityispalveluna (VPL) järjestettävän tuetun asumisen osalta. • Jatketaan kotiin vietävien palveluiden asiakasohjausprosessin toteutusta ja tarvittaessa tarkentamista.		Etenee suunnitelmallisesti 

Pirkanmaan hyvinvointialue

	prosessikuvaus asiakasmaksujen alentamisesta/vapauttamisesta poikkeustilanteissa. Henkilöstöinfo pidetty ja poikkeustilanteiden toimintakäytäntö on otettu käyttöön. Soten toimintasääntö/delegointi varmistettu. Vammaissosiaalityön asiakasohjauksessa helmikuussa käyttöön otetulla OmaPirha palveluasiantuntijavälillä Q1-Q2 185 käyttäjää. Etätapaamisia (Flowmedik) vammaispalveluissa toteutui reilusti yli kaksinkertainen määrä vuoteen 2025 verrattuna. Q1-Q2 2025 303 kertaa Q1-Q2 2026 678 kertaa			
1.4 Vammaissosiaalityön uudelleenorganisointi (Vuorela)	• Toteutettu henkilökohtaisen avun yksikön siirto vammaissosiaalityöhön vuoden 2026 alusta lähtien. • Jatkettu sihteerityön uudelleenorganisointia; yhteistoimintaneuvottelut käyty. • Käynnistetty vammaissosiaalityön sisäisen työnjaon tarkentaminen Saga-asiakastietojärjestelmästä saatavan tiedon pohjalta.	• Jatketaan henkilökohtaisen avun yksikön vakiinnuttamista osaksi vammaispalvelujen toimialuetta. • Jatketaan sihteerityön uudelleenorganisointia YT-neuvottelujen tuloksen pohjalta. • Jatketaan vammaissosiaalityön tiimien keskinäisen työnjaon kehittämistä.		Etenee suunnitelmallisesti 

2.2 Itsenäistä elämää tukevien palvelujen kehittäminen

Osatavoitteet	Eteneminen / saavutukset (viimeinen 6 kk)	Toiminnan painopisteet (tuleva 6 kk)	Haasteet, riskit	Eteneminen
2.1 Itsenäistä elämää tukevien palvelujen monipuolistaminen (Vuorela, Räsänen)	• TIE - tukea itsenäiseen elämään (ESR) -hankkeessa on kartoitettu tuetun asumisen asiakkaiden ja nuorten läheisten näkemyksiä palvelusta. Kuvattu tuetun asumisen palveluprosessi. • Yksilö-, ryhmä- ja läheisten muuttovalmennuksen sisältö ja materiaalit suunniteltu ja muuttovalmennuksen pilotti aloitettu. Perehdytetty viisi vertaistukijaa tehtäväänsä ja luotu samalla vertaistuen toimintamalli osana muuttovalmennusta. • Luotu yhdessä asiakkaiden kanssa turvallisen tilan periaatteet. • Kartoitettu uuden teknologian vaihtoehtoja asumisen tukena ja tehty	• Tiivistetään yhteistyötä Lähitorien ja TIE-hankkeen kanssa rakentamalla asiakkaiden polut Lähitoreille. • Osallistetaan edelleen asiakkaita testaamaan erilaisia teknologisia vaihtoehtoja. • Muuttovalmennuksen pilotointi saatetaan päätökseen. • Videot vertaistukijoiden omista asumisen tarinoista ja eri asumismuodoista toteutetaan. • Suunnitellaan kansainvälistä opintomatkaa, jonka tavoitteena on saada tietoa uudenlaisista itsenäisen asumisen tuen toteuttamismuodoista. • Asumisvalmennuksen esitietolomake ja asiakkaan haastattelu, asumisvalmennusmallin kehittäminen.		Etenee suunnitelma- llisesti 

	yhteistyötä Teknologialla osallisuutta (ESR+) hankkeen kanssa. • Käynnistetty lyhytaikaisen huolenpidon toteuttaminen uuden hankinnan mukaisesti. • Aloitettu selvittämään lyhytaikaisen huolenpidon ja omaishoidon vapaiden oman tuotannon yksikön perustamisen mahdollisuuksia. • Toteutettu omatuotannon henkilökohtaisen avun pilotti, joka päättyi toukokuussa. Pilotin perusteella henkilökohtaisen avun omatuotanto ei toistaiseksi jatku. • Henkilökohtaisen avun kilpailutusta jatkettu siten, että uusi sopimuskausi alkaa lokakuun alusta 2026. • Vammaisten asumisen tuen kotiin vietävien palvelujen järjestämistapoja on arvioitu.			
2.2 Etäratkaisujen ja liikkuvien palvelujen lisääminen (Räsänen)	• TIE-hankkeessa selvitetty Suvanto Care -etälaitteen pilotointia tuetusti asuville asiakkaille. Erillisiä laitteita ei tarvita koska asiakkailla on jo äylaitteita itsellään.	• Jatketaan teknologian ja digipalveluiden kehittämistä kehittävän käyttöönotton menetelmän mallin avulla. • Nuutisaran liikkuvan työtoiminnan ryhmä aloittaa toimintansa elokuussa		Etenee suunnitelma llisesti 

	• Pyritään tukemaan Flowmedikin käyttöä tuetussa asumisessa - tämän jalkauttaminen aloitettu. Selvitellään Ella-sovelluksen käyttömahdollisuuksia itsenäisen elämän tukena ja järjestetty tähän liittyen työpajoja mm. Niittyveräjässä, Wärjäämöllä, Pähkinäkallio tuetun asiakkaat, Lempäälässä tuetun asiakkaat ja Kiipulassa. Etäpäivätoimintaa esitelty Vammaisten asumisen ja päiväaikaisen toiminnan kesäkisoissa. • Teknologialla osallisuutta (ESR+) - hankkeen kanssa tehtävä yhteistyö sekä toteutettu vierailu Satakunnan ammattikorkeakoulun ylläpitämään uuden teknologian oppimisympäristöön Peliselliin. Etäpäivätoiminnan pilotin päätyttyä ja toiminnan vakinaistuttua suljettujen ryhmien asiakasmäärä kolminkertaistui vuoteen 2025 verrattuna. Tapahtumakertoja oli kymmenkertainen määrä enemmän vuoteen 2025 verrattuna. Q1-Q2 2025 21 kertaa, 96 osallistujaa			
--	---	--	--	--

	Q1-Q2 2026 213 kertaa, 306 osallistujaa Etäpäivätoiminnan avoimissa ryhmissä kertojen määrä lisääntyi mutta osallistujien määrä hieman väheni osan siirryttyä suljettuihin ryhmiin: Q1-Q2 2025 62 kertaa, 2475 osallistujaa Q1-Q2 2026 77 kertaa, 1841 osallistujaa			
2.3 Perheiden tuen kehittäminen (Vuorela)	• Toteutettu lyhytaikaisen huolenpidon ja omaishoidon vapaiden kilpailutuksen uudelleenavaus. • Käynnistetty valmennuksen palvelun kilpailutus mm. palvelukuvauksen laadinnalla. Kilpailutus toteutuu yhteistyössä Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen kanssa. • Jatkettu uusien perheiden tukemisen tapojen suunnittelua VoimaVarha-hankkeessa (ESR+) yhdessä Varsinais-Suomen hyvinvointialueen kanssa • Toteutettu kesän loma-ajan hoidon oman tuotannon palvelua Nokialla ja Kangasalla sekä uutena Pitkäniemessä. Kehitetty loma-ajan hoidon myöntämisen käytäntöjä.	• Jatketaan valmennuksen palvelun kilpailutuksen suunnittelua yhteistyössä Etelä-Pohjanmaan hyvinvointialueen kanssa. • Jatketaan loma-ajan hoidon myöntämisen käytäntöjen kehittämistä kevään kokemusten pohjalta.		Etenee suunnitelma llisesti 

2.4 Päiväaikaisen toiminnan kehittäminen (Räsänen)	- Päiväaikaisessa toiminnassa liikkuvan työtoiminnan ryhmä jalkautunut laajemmin Etelä-Pirkanmaalla ja saatu asiakkaille uusia kontakteja sekä työtehtäviä. - Työllistämismahdollisuuksia selvitetään, esim. voisiko Pirhalla palkata kehitysvammaisia työhön. - Uudelleen haettu ESR+-hankkeen rahoitusta Kohti työtä-nimellä yhdessä Tampereen työllisyysalueen ja Tampereen kaupungin kanssa. - Peltolammin päiväaikaisen toiminnan tarkentava suunnittelu alkanut.	- Jatketaan liikkuvan työtoiminnan jalkautumista ja aloitetaan Tampereen alueella toiminta. Työhönvalmennuksen yhtenäistäminen organisoinnin näkökulmasta toteutuu syyskuusta alkaen. - Jatketaan työllistymismahdollisuuksien selvittämistä. - Peltolammin päiväaikaisen toiminnan suunnittelu jatkuu.		Etenee suunnitelma llisesti 
2.5. Asiantuntijapalvelujen kehittäminen (Lehtonen)	- Terveysterveysten uudelleen organisoitumista on valmisteltu. - Aloitettu poliklinikan asiantuntijoille tukea muutokseen järjestämällä työpaja ja käynnistämällä säännölliset muutostyöskentelytapaamiset. - Toiminnallisen kuntoutuksen benchmark käynti Päijät-Hämeen hyvinvointialueella. Toiminnallisen kuntoutuksen uudistetun mallin käyttöönotto toteutettu helmikuussa. Otettu käyttöön Saga-	- Työskentely terveydenhuollon uudelleen organisoitumisen edistämiseksi jatkuu sotejohtoryhmän ohjeistuksen mukaisesti. - Muutostyöskentely poliklinikan asiantuntijoiden kanssa jatkuu säännöllisissä tapaamisissa. - Arvioidaan toiminnallisen kuntoutuksen uuden mallin toimintaa. Lähdetään		Etenee suunnitelma llisesti 

	asiakastietojärjestelmän kalenteri tukemaan työn organisointia ja seuranta. • Kuntoutusohjaajien työn kehittäminen käynnistämällä säännölliset tapaamiset ja asiakkaan palveluprosessin kehittäminen.	kehittämään toiminnan kokonaisuutta huomioiden asiakkaiden muutot. • Kuntoutusohjaajien työn kehittäminen jatkuu.		
--	--	--	--	--

2.3 Asumispalvelujen rakenteen keventäminen

Osatavoitteet	Eteneminen / saavutukset (viimeinen 6 kk)	Toiminnan painopisteet (tuleva 6 kk)	Haasteet, riskit	Eteneminen
3.1 Tuetun ja yhteisöllisen asumisen lisääminen (Räsänen)	Tampereen Taimiston yhteisöllisen asumisen rakennushankkeen suunnittelu on edennyt. Seurantamittari: asiakasmäärä eri asumisen palveluissa (katso taulukko lopussa).	- Tuetun asumisen toiminnan uudelleen organisointi syyskuun alusta alkaen. - Tampereen Taimiston rakennushanke etenee.		Etenee suunnitelmallisesti 
3.2 Perhehoidon lisääminen (Taimi)	- Laadittu koulutussuunnitelma perhehoitajille. - Tavattu perhehoitajien edustajat ja kiertäviä perhehoitajia yhteistyöpalaverissa. - Pidetty vammaispalveluiden työntekijöiden kanssa perhehoidon työpaja huhtikuussa. - Toteutettu seuranta ja arviota pitkäaikaisen perhehoidon palvelusta kieltäytymiseen. - Kiertävän perhehoidon palkkioista tehty selvityksiä ja vertailua eri	- Perhehoidon työpajat vammaispalveluiden työntekijöille. - Kiertävän perhehoidon asiakasmaksujen määrittely ja hyväksyntä. - Perhehoidon toimintaohjeen valmistuminen. - Perhehoidon aloituksen prosessikuvaus. - Etenemissuunnitelman tekeminen yhdessä vammaispalvelun kanssa työpajojen tuloksia hyödyntäen.		Etenee suunnitelmallisesti 

	palveluiden ja hyvinvointialueiden välillä. Aluehallitus teki toukokuussa päätöksen asiakkaan kotona tapahtuvan kiertävän perhehoidon järjestämisen tavasta ja tuntiluokista. • Saga-asiakastietojärjestelmän rakentaminen ja käyttöön perehtyminen. Käyttöönotto vammaispalveluissa ja omaishoidossa helmikuussa ja ikääntyneiden palveluissa toukokuussa. Perhehoidon asiakasmäärä (pitkäaikaiset ja lyhytaikaiset asiakkaat yhteensä): Q1-Q2 2025 57 asiakasta Q1-Q2 2026 50 asiakasta Vuoden 2026 osalta asiakkaat palvelun mukaisesti eriteltynä: 19 pitkäaikaista ja 31 lyhytaikaista asiakasta.			
--	---	--	--	--

3.3 Ympäri vuorokauden asumispalvelujen kehittäminen (Räsänen)	• Asiakkaiden osallistumista pyritty lisäämään asukaskokouksissa. • Asiakkaiden palvelutarpeen mukaisten palveluluokkien käyttöönotto meneillään omatuotannon yksiköissä. • Asumisvalmennuksessa RAI-id toimintakyvyn arviointimittarin käyttö alkukartoituksessa testattu.	• Asiakkaiden osallisuutta edelleen lisätään eri toiminnoissa heidän arjessaan. • Asiakkaiden palvelutarpeen mukaisten palveluluokkien käyttöönotto jatkuu. • Asumisvalmennuksen aikana toistetaan RAI-id toimintakyvyn arviointi, jotta saadaan asiakkaan tuen tarpeesta eri tilanteissa tarkka kuva.		Etenee suunnitelma llisesti 
3.4. Pitkäaikaisen laitoshoidon vähentäminen (Lehtonen)	• Vaativien erityispalveluiden aikuisyksiköiden kehittäminen kohti yksilökeskeistä asiakasprosessia. • Laitoshoidosta muuttavien asumisvalmiuksien vahvistaminen ja laitoksesta muuttavien muuttovalmennus käynnistynyt.	• Toiminnan sisäinen kehittäminen jatkuu • Asiakasmuuttojen toteuttaminen ja toiminnan mukauttaminen muutokseen. Asiakkaiden palvelujen suunnittelu yhteistyössä vammaissosiaalityön kanssa.		Etenee suunnitelma llisesti 

3.5 Asumispalvelujen palveluverkon kehittäminen (Räsänen)	Rakennusvaiheessa olevat hankkeet: • Tampereen Hervantajärven (ympäri vuorokautinen) yksikkö • Tampereen Hatanpään yksikkö (ympäri vuorokautinen ja palveluasuminen) Suunnittelussa olevat hankkeet: • Tampereen Hiedanrannan (ympäri vuorokautinen) yksikkö • Tampereen Lääkärinkallion (ympäri vuorokautinen) yksikkö • Tampereen Taimiston (yhteisöllinen) yksikkö Kaavavaiheessa olevat hankkeet: • Nokian Pitkäniemen asumisyksikkö • Ylöjärven Haaviston asumisyksikkö • Kangasalan asumisyksikkö Korvattavien ja uusien kiinteistöjen tarve asumisessa väheni yhdellä: Q1-Q2 2025 14 Q1-Q2 2026 13 Korvattavien ja uusien kiinteistöjen tarve päiväaikaisessa toiminnassa väheni neljällä:	• Hervantajärven yksikkö valmistuu. • Hatanpään yksikön maanrakennustyöt jatkuvat. • Taimiston yksikön rakennustöiden aloittaminen. • Hiedanrannan ja Lääkärinkallion suunnitelmat jatkuvat. • Nokian Pitkäniemen asumisyksikön rakennuslupa menee käsittelyyn . • Ylöjärven ja Kangasalan asumisyksiköiden kaavasuunnittelu jatkuu.		Etenee suunnitelma llisesti 
--	---	---	--	--

	Q1-Q2 2025 12			
	Q1-Q2 2026 8			

2.4 Järjestämiskyvykkyyksien vahvistaminen

Osatavoitteet	Eteneminen / saavutukset (viimeinen 6 kk)	Toiminnan painopisteet (tuleva 6 kk)	Haasteet, riskit	Eteneminen
4.1 Lakiuudistuksen toimeenpano (Vuorela)	- Jatkettu asiakkaiden palvelupäätösten uudelleenarviointia siirtymäajan puitteissa. - Jatkettu suunnitelmallista yhteistyötä työikäisten palveluiden, kotihoidon ja omaishoidon tuen kanssa palveluiden ensisijaisuuden toteutumiseksi. Toteutettu työikäisten palveluiden kanssa yhteisen palvelutarpeen arvioinnin prosessikuvauksen esittely henkilöstölle. Käynnistetty yhteistyö ikäihmisten ja	- Jatketaan asiakkaiden palvelupäätösten uudelleenarviointia - Jatketaan linjojen ja vastuualueiden välistä yhteistyötä palveluiden ensisijaisuuden toteutumiseksi. - Jatketaan valmennuksen palvelun yhteishankinnan toteutusta. - Jatketaan asumisessa ja päiväaikaisessa toiminnassa ja vaativissa erityispalveluissa asiakasosallisuuden edistämiseksi suunniteltuja toimenpiteitä. - Toteutetaan kohdennettu asiakastytytyväisyyskysely kaikille asumisen ja päiväaikaisen toiminnan asiakkaille sekä		Etenee suunnitelmallisesti 

	vammaispalveluiden asumispalveluiden välisen prosessin selkeyttämiseksi. • Laadittu valmennuksen palvelun palvelukuvausta YTA-yhteishankintaa varten. • Osallisuuden edistämiseksi vammaispalveluissa jatkettu vastuualuekohtaisten vuosisuunnitelmien mukaisesti asiakasosallisuuden kehittämistä. • Toteutettiin Lähitorien asiakaskokemuskysely. Vastaajia oli noin 800, suosittehalukkuutta kuvaava NPS luku oli 75 eli korkea. Järjestettiin Lähitoritoiminnan kehittämiseksi 35 Lähitoripaneelia, joissa osallistujia oli 471. Vammaisten henkilöiden Lähitoripaneelin valmistelu aloitettu.	vammaissosiaalityön asiakkaille (määräaikainen kysely). • Jatketaan asiakaspalautekanavan käyttöön ottoa ostopalveluysiköissä • Lähitoreilla kerätään palautetta mm. Roidun avulla ja toteutetaan vammaisten henkilöiden Lähitoripaneeli kahdella Lähitorilla.		
4.2 Järjestämi s- ja tuotantota pojen kehittämin en (Pulkkinen)	• Henkilökohtaisen avun kilpailutus toteutettiin mahdollistaen pienten ja keskisuurten toimijoiden osallistuminen kilpailutukseen. Henkilökohtaisen avun uusi sopimuskauti alkaa lokakuun alusta 2026. • Selvitetään vaihtoehtoja toteuttaa matkabudjetti-mallia.	• Vammaisten asumisen tuen palveluiden ja järjestämistavan tarkastelua jatketaan. Tarkastelussa huomioidaan lisäksi sosiaalihuoltolain ensisijaisuus kotiin järjestettävien palvelujen kokonaisuudessa. • Vahvistetaan palveluohjaajien työtä osana liikkumisen tuen palvelukokonaisuutta yhteistyössä mm. vammaissosiaalityön kanssa.		Etenee suunnitel mallisesti 

4.3 Osaamisen vahvistaminen (Lindberg)	• Perehdytty koulutustilastojen hallintaohjelmaan ja valmisteltu täydennyskoulutusten tietojen keruuta TABUa varten. • Asiakkaan ohjauksen hyvät periaatteet – koulutuskokonaisuus valmisteltu ja toteutettu ensimmäisen kerran, suunniteltu edelleen palautteiden pohjalta. • Koulutusten palautelomake valmis ja käytössä. Ensimmäinen kouluttajakirje lähetetty kouluttajille. • Ostopalveluille avattavista koulutuksista suunnitelma ja infokirje lähetetty ostopalveluyksiköihin. • Pidetty koulutusinfo VAPA verkostolle (sisältää asumisen ja päiväaikaisen toiminnan omatuotannon ja ostopalveluiden yksiköiden edustajat). • Kuvaus vammaispalveluiden verkostoista, foorumeista ja yhteistyötahoista valmis. • Laadittu suunnitelma ja toteutettu vammaispalveluiden ulkoisten verkkosivujen saavutettavuusauditointi	• Valmistellaan vuoden 2027 täydennyskoulutuksia suunnitelmallisesti. • Valmistellaan täydennyskoulutustilastojen yhtenäisiä raportointikäytäntöjä. • Suunnitellaan ja toteutetaan tilojen esteettömyysauditoinnit vammaispalveluissa. • Perehdytettyjen vertaistoimijoiden osaamisen hyödyntäminen eri tilanteissa. • Muiden palvelulinjojen koulutustarpeiden kartoittaminen. • Vammaispoliittisen ohjelman (VAMPO) koulutusten toteutusten suunnittelu. • Viestitään erilaisista hyvinvointia ja terveyttä edistävästä (HYTE) teemoista palvelulinjan henkilöstölle suunnitelman mukaisesti.		Etenee suunnitelmallisesti 
---	--	---	--	---

	opiskelijatyönä, yhteistyössä viestinnän kanssa. • Osallistuttu Pirhan vammaispoliittisen ohjelman (VAMPO) koulutussuunnitteluun. • Laadittu hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyön koordinoinnin suunnitelma yhdessä ikivapalinjan toimialueiden kanssa.			
4.4 Henkilöstön veto- ja pitovoiman vahvistaminen (Räsänen)	• Henkilöstön osaamista on vahvistettu koulutusten ja infotilaisuuksien avulla • Yhteistyötä oppilaitosten kanssa on toteutettu osallistumalla 11 oppilaitostilaisuuteen. • Sosiaalisessa mediassa aktiivisesti tuotu esiin arkea ja tekemistä yksiköissä. Toteutettu kesäsijaisten rekrytointia varten Vammaisten asumisessa ja päiväaikaisessa toiminnassa rekrytointivideo.	• Jatketaan oppilaitosyhteistyötä ja osallistutaan erilaisiin tapahtumiin. Sähköisen perehdytysohjelman (Intron) laajempaan hyödyntämiseen panostetaan syksyn aikana tasaisesti seuraten käyttöä eri yksiköiden välillä. • Sosiaalisen median erilaisia nostoja jatketaan ja tuodaan esiin arjen asioita.		Etenee suunnitelmallisesti 
4.5 Tiedolla johtamisen kehittämisen (Pulkkinen)	• Saatettu loppuun lähijohdon tietotarpeiden priorisointityö (talous ja HR). Aloitettu vammaispalveluiden tiedolla johtamisen (TABU) raportin kehittäminen. • Otettu Saga-asiakastietojärjestelmä käyttöön. • RAI-ID-toimintakyvyn arviointimittarin käyttöönottoa on edistetty järjestämällä infotilaisuuksia ostopalveluyksiköille sekä tiedottamalla hyvinvointialueiden	• Jatketaan vammaispalveluiden tiedolla johtamisen raportin kehittämistä. • Selvitetään Saga-asiakastietojärjestelmään RAI-id toimintakyvyn arviointitiedon viemisen ohje ja malli. • RAI-tiedon laatumittareiden kvartaalituloksien käsittely tiedolla johtamisen tukena. • Selvitetään InterRAI-CHA toimintakyvyn arviointimittarin soveltuvuutta		Etenee suunnitelmallisesti 

	alueyhteistyöryhmää (YTA) ja vammaispalveluiden johtoryhmää. • RAI-id toimintakyvyn arviointimittarin käyttöönoton suunnittelu aloitettu vaativissa erityispalveluissa ja päiväaikaisessa toiminnassa. Asiakaspalautteet: Asiakkaiden suositteluhaluus asumisen ja päiväaikaisen toiminnan sekä vaativien erityispalveluiden yksiköissä NPS 52,5. Läheisten suositteluhaluus asumisen ja päiväaikaisen toiminnan yksiköissä NPS 30,0.	asiakasohjauksen ja palvelutarpeen arvioimisen työvälineenä. • Toimialuetasoisien tiedolla johtamisen TABU näkymän kehittäminen jatkuu.		
4.6 Kumppanuksien vahvistaminen (Pulkinen)	• Strategiaan liittyvän vuorovaikutussuunnitelman toteuttaminen	• Pirhan ja yksityisten palveluntuottajien välisen vuorovaikutussuunnitelman toteutusta jatketaan. • VAPA-verkoston (Pirhan oman toiminnan ja yksityisten palveluntuottajien) tilaisuudet syksyllä. • YTA-alueen välistä yhteistyötä syvennetään. Kanta-Hämeen kanssa kilpailutetaan sote-kuljetuksia. • Jatketaan hankeyhteistyötä vammaispalveluiden ja eri toimijoiden kanssa.		Etenee suunnitelmallisesti 

	käynnistettiin Pikanmaan hyvinvointialueen ja yksityisten palvelutuottajien välillä. • VAPA-verkoston (Pirhan oman toiminnan ja yksityisten palvelutuottajien) tapaamiset pidettiin maaliskuussa ja toukokuussa. • YTA-yhteistyössä on määritelty kehittämisen painopisteet vuosille 2026–2029 vammaispalvelujen osalta. • Hankeyhteistyötä toteutettiin laajasti eri toimijoiden kanssa. • Aloitettu uudenlainen yhteistyö valtakunnallisen vammaisjärjestöverkoston kanssa. • Järjestöjen kumppanuuskeskustelut toteutuneet.			
--	---	--	--	--

3 Tilannekuva

Vammaispalveluiden asiakasmäärä kokonaisuudessaan 30.6.2026 on 7222 (voimassa olevat palvelupäätökset).

Asiakasmäärä suu- rimmissa palve- luissa	30.6.2025	31.12.2025	30.6.2026
Henkilökohtainen apu	ei saatavilla	ei saatavilla	3560
Liikkumisen tuki	ei saatavilla	ei saatavilla	6540
Laitoshoito (asiakas- paikat)	68	68	45 (*)
Ympäri vuorokautinen asuminen	1184	1186	1185
Tuettu asuminen	372	402	398
Yhteisöllinen asumi- nen	259	266	257
Päivä- ja työtoiminta	ei saatavilla	ei saatavilla	1444

**Taulukko 1. Tarkasteluajankohdan mukainen asiakasmäärä palveluissa. (*)
Lasten laitoshoidon on päättynyt 31.12.2025.**

Hallintopäätökset vammaispalvelulain mukaisesti palveluihin (1.1.-30.6.2026)	Myönteiset päätökset	Kielteiset päätökset	Päätökset yhteensä
Yhteensä (kaikki palvelut)	3422 (79 %)	910 (21 %)	4332
Asumisen tuki (asumisen tuki omaan kotiin, perhehoito, tuettu asuminen, yhteisöllinen asuminen, ympärivuorokautinen palveluasuminen)	331	42	373
Eriytynen osallisuuden tuki	39	11	50
Esteettömän asumisen tuki	183	97	280
Henkilökohtainen apu	764	245	1009
Kehitysvammaisten henkilöiden työtoiminta	106	9	115
Liikkumisen tuki (VPL)	1375	341	1716
Lyhytaikainen huolenpito	276	37	313
Päivätoiminta	238	22	260
Taloudellinen tuki	23	50	73
Valmennus	27	15	42
Muu palvelu tai tukitoimi (erityisravintokustannukset, vaatetuskustannukset tai muu tukitoimi)	51	27	78

Taulukko 2. Myönteiset ja kielteiset hallintopäätökset vammaispalvelulain mukaisesti palveluihin tarkastelujaksolla 1.1.-30.6.2026. Tiedot perustuvat helmikuussa 2026 käyttöön otetun Saga asiakastietojärjestelmän tietoihin, jotka saattavat vielä sisältää joitain epätarkkuuksia.

Taulukon rajausta: Tietosuojan varmistamiseksi taulukosta on jätetty pois palvelut, joista on tehty tarkastelujaksolla alle 30 hallintopäätöstä. Näiden palveluiden asiakasmäärät laskettu mukaan kokonaisasiakasmäärään.

Huomioitavaa: Lainsäädännön muutos on tuonut uusia palveluja ja edellyttänyt palvelupäätösten uudelleenarviointia. Kielteinen päätös haettuun palveluun ei tarkoita palvelutta jäämistä, vaan henkilö on voitu ohjata tarpeitaan vastaavaan oikeaan palveluun.

